

*Créer des liens,
les entretenir,
si nécessaire
les réparer
est une condition
nécessaire
pour mieux vivre
ensemble !*

La conférence familiale une pratique de justice restaurative



Une règle ou une relation ?



Après : « Que s'est-il passé ? »

trois questions :

Justice restaurative

- Qui a été blessé ?
- Comment cette blessure peut-elle être réparée ?
- Qui est responsable pour cette réparation ?

Au lieu de :

- Quelle loi (règle) a été enfreinte ?
- Qui a enfreint la loi ?
- Comment devrait-il être puni ?

« La justice restaurative est un processus par lequel les parties concernées par une infraction donnée décident en commun de la manière de réagir aux conséquences de l'infraction ainsi qu'à ses répercussions futures, en général à l'aide d'un tiers. »

Robert Cario (Professeur de criminologie)



Différentes pratiques de la justice restaurative

- la conférence de justice réparatrice
- la conférence familiale
- la conférence réparatrice de groupe
- le cercle d'apprentissage
- les cercles de parole



Déclaration des droits de l'enfant principe 6 et 7

L'enfant, pour l'épanouissement harmonieux de sa personnalité, a besoin d'amour et de compréhension.

Il doit, autant que possible, grandir sous la sauvegarde et sous la responsabilité de ses parents et, en tout état de cause, dans une atmosphère d'affection et de sécurité morale et matérielle.

L'intérêt supérieur de l'enfant doit être le guide de ceux qui ont la responsabilité de son éducation et de son orientation; cette responsabilité incombe en priorité à ses parents.

La conférence familiale

*aussi appelée Conférence de groupe familial (FGC),
ou Groupe familial de prise de décisions (FDGM)*

Ce sont les pratiques traditionnelles Maoris
qui ont inspiré le gouvernement en Nouvelle-Zélande,
à élaborer ce modèle de prise de décisions par la famille.

La conférence familiale est une assemblée de membres
d'une famille au sens large (familles et proches).

La conférence familiale

- C'est un modèle de prise de décision.
- La famille est mise en capacité de trouver des réponses à ses difficultés.
- Le processus est encadré par un coordinateur indépendant et neutre.

Loi de 2002 – Droit des usagers

Passer de la protection de la personne fragile à la reconnaissance de l'usager citoyen. Ce qui implique :
respect de la dignité, intégrité, vie privée.

Loi du 5 mars 2007

réformant la protection de l'enfance poursuit trois objectifs :
renforcer la prévention, améliorer le dispositif d'alerte et de signalement, diversifier les modes d'intervention auprès des enfants et de leur famille. Plaçant au cœur du dispositif l'intérêt de l'enfant, elle a aussi pour ambition de renouveler les relations avec les familles.

La conférence familiale

L'objectif de la conférence familiale est de résoudre un problème concernant un membre de la famille.

La conférence permet à la famille de formuler ses difficultés et décider des actions à mettre en œuvre pour leur résolution.

Les professionnels proposent la conférence et apportent les informations nécessaires.

Le plan d'action est accepté si la famille a respecté les conditions non-négociables.

Valeurs

Les membres des familles sont les mieux placés pour être experts eux-mêmes.

Une participation active de la famille élargie est essentielle pour avoir de bons résultats.

La famille élargie est le contexte de la résolution du conflit.

Les groupes familiaux sont capables de s'auto-gérer.

Le travailleur social

- Est préoccupé par la situation
- Veut aider et résoudre les problèmes
- Veut utiliser ses connaissances et son expérience
- Travaille dans un monde « système » avec des nécessités politiques, d'organisation et de procédures.

La famille

- Elle est unique, a différents niveaux d'ambition, différentes cultures et donc différentes manières de mener sa vie de famille.
- Observation : les systèmes familiales et institutionnelles ne se côtoient pas facilement.
- La famille se sent dépossédée de son histoire et ne s'implique pas - ou peu - dans les solutions proposées par les services.

La conférence familiale

Quatre phases :

- 1) Préparation
- 2) Accueil et partage des informations
- 3) Temps de délibération privé
- 4) Présentation du plan d'action

Le modèle de la conférence familiale

Demande

Coordinateur indépendant

Préparation

- 1) Partager l'information
- 2) Temps de délibération privé
- 3) Accord sur le plan d'action

Vérification

Compte rendu

Et les enfants ?

La question n'est pas de savoir
si les enfants participent, mais comment ?



Conséquences de la conférence familiale

- Les ressources de la famille sont expressément activées.
- Les décisions concernant un enfant restent de sa responsabilité et de celle de la famille.
- Les membres de la famille gardent le contrôle de leur vie.
- La coopération entre la famille et les professionnels est plus efficace.



« Les travaux internationaux de validation menés depuis les premières expériences en 1988 confirment que la pratique des conférences familiales favorise le développement des capacités de résolution de leurs difficultés par les familles elles-mêmes. »

Francis Alföldi (cahier de l'actif)

La conférence familiale en Europe



En France, l'association Retis utilise les conférences familiales depuis 2008. Leur bilan est très positif.
80 personnes formées.

Evaluations à Amsterdam

Sur 100 plans d'actions :

- Après soustraction des frais des conférences, 1,7 millions d'euros d'économie.
- Pour 29 enfants, le placement sous tutelle a pu être évité.
- 44 enfants n'ont pas été placés.
- 14 enfants ont pu réintégrer leur famille.
- 80 % des engagements sont mis en œuvre par les proches.


Eigen Kracht, 2011



**Film d'information
sur les conférences familiales :
« Témoignages d'enfants »**

Durée : 12 mn
Réalisé par Eigen Kracht Centrale
Pays-Bas





Question de justice, Association pour l'introduction des pratiques de justice réparatrice

Plus d'informations : www.questiondejustice.fr

Contact : contact@questiondejustice.fr

Tél. : 06 73 14 83 52



Situation

Votre cousin de 15 ans est difficile depuis toujours. Il répond à ces parents et il y a des disputes. Mais là ça va plus loin. Il saute des jours de classe, fume des joints et a de mauvaises fréquentations. (Un de ces garçons vendrait des jeux volés.) Maintenant il a fugué et vit chez un pote qu'il connaît de la vie nocturne.



Quel soutien est nécessaire pour qu'il va bien de
nouveau ?



Participants

Par exemple : le garçon, sa mère (éventuellement avec son deuxième mari), son père (et peut-être sa deuxième femme), sa sœur aînée, sa sœur cadette (du côté de son père et de sa femme) le grand-père paternel, les grands-parents maternels ; l'oncle et la tante du côté de la mère avec leur fils de 23 ans et leur fille de 21 ans ; l'oncle paternel, une ancienne voisine (et amie) de la mère, deux amis d'école du garçon, le père d'un de ces amis.

Il s'agit d'acquérir de l'expérience depuis les

Les groupes

Les parents



Le garçon et ses
frères/sœurs

Les amis

Les membres de la
famille



Les Questions

- Quel objectif voulez-vous atteindre ?
- Quelles sont vos préoccupations lorsque la conférence commence ?
- Que souhaitez-vous dire ?
- Quelle aide pouvez-vous offrir ou, de quelle aide avez vous besoin ?
- Continuerez-vous à être impliqués après la conférence ?

Clôture

- Comment c'était de vivre cette expérience ?
- Vous représentez-vous mieux avec quel engagement les personnes vont à une conférence ?
- Pensez-vous qu'il y ait moyen d'arriver à un plan d'action de cette façon ?
- Un plan d'action élaboré de cette façon, pourrait-il fonctionner ?

L'assistance sociale traditionnelle

- Les services savent ce qui est bien pour vous
- Les professionnels sont les experts
- Centrée sur les enfants et les parents
- Les professionnels occupent une position centrale dans la résolution des problèmes
- Les familles s'adaptent
- Plans de travail imposés
- Offre des services sociaux limitée
- La spécialisation du travailleur social

Le modèle de la conférence familiale

Demande

Coordinateur indépendant

Préparation

- 1) Partager l'information
- 2) Temps de délibération privé
- 3) Accord sur le plan d'action

Vérification

Compte rendu

Explication d'une conférence familiale

Un joue son propre rôle de TS, un est « maman » et 2 sont observateurs. Le TS explique ce que c'est une CF.

Le TS explique 3 min. Stop.

« Maman » dit ce qu'elle a compris, observateurs disent ce qui se passait bien et ce qui peut être amélioré. Puis TS devient « maman » et on refait le jeu de rôle + le retour de la maman et des observateurs.

Changement de rôles : observateurs jouent TS et « maman ». Elle réagit en disant tout le temps « Oui, mais... ». TS voudrait la motiver.

Le TS l'accompagne dans son questionnement. **5 min.** Stop.

« Maman » dit ce qu'elle a ressenti. Observateurs disent ce qui se passait bien et ce qui peut être amélioré. Puis on joue encore une fois.

OUI, mais

- Ils vont me faire porter le chapeau, me noircir
- Je n'ai pas de problème
- Pourquoi une conférence sera différente de ce que je connais déjà ?
- C'est trop tard déjà
- Chez nous ça se termine toujours en dispute
- Pourquoi toi tu ne veux plus m'aider ?
- Je ne veux pas leur donner une charge supplémentaire

La mise en place des conférences familiales

Quelles seraient les conséquences pour – les différents niveaux de – nos structures ?

De quoi aurons-nous besoin pour y répondre ?

Comment le présenter à votre structure ? Votre hiérarchie ?